



Area

comunicativo  
relazionale





## Corso

# COME DIRE – LA COMUNICAZIONE EFFICACE

**Destinatari:** tutte le professioni

**Durata evento:** 8 ore

**Modalità:** RES

**Crediti:** 12,2 crediti ECM

**Sede:** Modena

**Costo:** €150,00 cad. + iva se dovuta

**Periodo svolgimento:** OTTOBRE 2019

**Professioni:** TUTTE

**Obiettivo formativo:** 7

### Obiettivi del corso

- Individuare punti di forza e aree di miglioramento
- Migliorare la capacità comunicativa e relazionale
- Perfezionare le strategie nelle relazioni con il paziente
- Acquisire tecniche e strumenti per favorire la «medicina narrativa»

### Argomenti

- consapevolezza comunicativa: percezione e punti di vista
- importanza del disimparare: comfort zone e capacità di mettersi in gioco
- comunicazione paraverbale, una chiave di lettura per le intenzioni
- comunicazione sinergica: flessibilità mentale, curiosità, empatia
- ascolto attivo come skill professionale
- il dialogo strategico
- le tecniche di coaching per favorire la “narrazione” e motivare il paziente a una partecipazione attiva nella relazione terapeutica

### Fasi

SPERIMENTAZIONE esercizi d'improvvisazione e acting teatrale

RAZIONALIZZAZIONE analisi elementi emersi

APPROFONDIMENTO link al contesto lavorativo

CONDIVISIONE output e sense making

### Metodologia

Il percorso coniuga improvvisazione teatrale, tecniche di autovalutazione e analisi e tecniche di coaching. **Gli esercizi d'improvvisazione teatrale** facilitano l'esplorazione delle capacità comunicative individuali; approfondiscono la consapevolezza del linguaggio non verbale e para verbale; sviluppano ascolto, flessibilità e adattamento ai contesti; potenziano l'efficacia e l'incisività comunicativa. **Le tecniche di coaching** consentono di operare in modo efficace utilizzando un approccio centrato sulla persona, sui suoi comportamenti e sulle sue convinzioni potenzianti. All'attività esperienziale vengono alternati momenti di sense making nei quali vengono forniti feedback strutturati utili a perfezionare lo stile comunicativo.

### La verifica di apprendimento

Il corso prevede test finale di verifica dell'apprendimento.